Őrbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat
2162 Őrbottyán, Fő út 101.
Tel/Fax: 06/28-360-262

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

ŐRBOTTYÁNI SEGÍTŐ KÉZ SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT
2021 ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

készítette: Muzsay Márta intézményvezető
kelt: Őrbottyán, 2022.05.10. napján

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1), (4) és (5) bekezdése alapján, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján, az állami fenntartó évente egy alkalommal értékeli a fenntartásában lévő intézmények szakmai munkájának eredményességét az intézmény által készített beszámoló alapján.

Őrbottyán Város Önkormányzatának képviselő-testületének döntése értelmében, Őrbottyán Város Önkormányzata 2018. január 1. óta önálló intézményi formában látja el a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat az Őrbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat által.

Az önkormányzati fenntartású intézmény a család- és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatásokat és a lakosság létszáma alapján kötelező szociális alapszolgáltatásokat - házi segítségnyújtást, szociális étkeztetést, idősek nappali ellátását - nyújtja a településen élők részére.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az alábbi szakmai beszámolót, mely a 2021. év szakmai munkájáról készült, elfogadni szíveskedjenek.

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekvédelmi-, valamint a szociális alapszolgáltatás feladatait ellátó intézmény általános adatai:

A fenntartó neve: Őrbottyán Város Önkormányzat
A fenntartó székhelye: 2162 Őrbottyán Fő út 99.

A szakfeladatot ellátó Intézmény neve Őrbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.
Az Intézmény telephelye: 2162 Őrbottyán Fő út 101.

A Szakmai Beszámolót érintő időszak a 2020. január 1. napjától 2020. december 31. napjáig terjedő időszak.

Az Intézmény ellátási területe: Őrbottyán Város közigazgatási területe. Őrbotytyán Város Önkormányzata és Vácduka Község Önkormányzata, valamint Kisnémedi Község Önkormányzata által kötött feladatellátási szerződés alapján Vácduka és Kisnémedi településen házi segítségnyújtást és szociális étkeztetést biztosít az Intézmény.

Az Intézmény vezetője Muzsay Márta.

2. Az Intézmény rövid bemutatása:

2018. január 1. napja óta, az Őrbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat önálló intézményi formában látja el a család- és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatásokat. Az önkormányzati fenntartású intézmény, az előbbiek mellett szociális alapszolgáltatásokat is nyújt a településen élők részére. Az integrált szervezeti formában működő intézmény a szociális étkeztetés- és a házi segítségnyújtás szociális szolgáltatásokat, Vácduka és Kisnémedi településeken lakók számára is biztosítja az Önkormányzatok között született feladatellátási szerződések alapján.

Intézményünk működése során törekszünk arra, hogy a jogszabályoknak és egyéb szakmai szabályzóknak megfelelően lássuk el feladatainkat. Ez a törekvés a veszélyhelyzet időszaka alatt is kiemelten fontos. A veszélyhelyzet időtartama alatti – szociális intézményeket érintő – korlátozó intézkedések megnehezítették, sokszor ellehetetlenítették a személyes gondoskodás nyújtását. A járványügyi intézkedések által behatárolt és korlátozott fizikális és pszichés tér, ellehetetlenítette a személyes gondoskodás jogszabályban-, szakmai protokollokban megfogalmazott formáit, ámde új módszerek kidolgozását tette lehetővé, illetve kívánta meg a szociális szakemberek részéről.

Az alapfeladatokat ellátó intézmények közötti együttműködés, a jogszabály által meghatározott ügyekben kötelező érvényű. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekkel érintett ügyek, melyekben az Intézménynek mind a váci járás Család- és Gyermekjóléti Központjával, mind a Gyámhivatallal szorosan együtt kell működni, a védelembe vétel, a családbafogadás, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, a nevelési felügyelet elrendelése, az utógondozás-, az utógondozói ellátás elrendelése, valamint a megelőző pártfogás elrendelése. A rendszer működtetésének során törekszünk a partneri viszony kialakítására. 2019-ben a két szervezet kommunikációját megsegítő külső szakember segítségét kértük, moderálásával egy eredményes tanácskozást folytattunk le. 2020 első negyedévében, a jelzőrendszer működését segítő, szakmaközi megbeszélések módszerét gondoltuk át, és egy újszerű, tréning-módszeren alapuló csoportfolyamatot kínáltuk a közoktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók és a család- és gyermekjóléti központ óvodai és iskolai szociális segítője részére. Érezhető volt a pozitív hatása az intézmény által szervezett, az együttműködés hatékonyságának javítását célzó, tréning technikát is felhasználó szakmaközi megbeszéléseknek. E programokon keresztül az intézmény lehetőséget kínált a jelzőrendszer tagjainak, munkatársaik fejlesztésére, képzésére. A kompetenciafejlesztő tréningtechnikát használó program célkitűzése az volt, hogy a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízis-helyzetét észlelő jelzőrendszer szakembereit, a jogszabályban meghatározott jelzési kötelezettségeikkel kapcsolatos problémák kezelésére, magára a problémákra érzékenyítse, és felkészítse a jelzés fontosságának tudatosítására. A három alkalmas, alkalmanként 4 órás program

központi témája az érzékenyítés, a reziliencia fejlesztése, valamint a konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata volt. 2021-ben a programsorozatot a járványügyi korlátozó intézkedések figyelembevétele mellett nem volt ajánlatos megtartani. A megkezdett sorozatot mindenképp folytatni szeretnénk, mivel több résztvevő intézmény felől érkezett igény a további fejlesztésre.

Előbbiek mellett továbbra is szem előtt tartottuk, a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek, más intézményektől való függetlenségének megőrzését és a kompetenciahatárok pontosabb definiálását és megőrzését.

Az Önkormányzat a család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításánál a lakosságlétszámhoz arányosított, jogszabályban meghatározott 2 fős minimális szakmai létszámot-, valamint az intézmény szervezeti működési szabályzata alapján plusz egy fő foglalkoztatását tette lehetővé a feladatok fontosságára való tekintettel. A plusz egy fő alkalmazása sokszor akadályokba ütközött, nem minden esetben találtuk meg a pozícióra legmegfelelőbb jelentkezőt. Nehézséget jelent az az általános probléma, hogy a szociális szakma munkaerőhiánnyal küzd, sem a szociális képzéseket, sem a szociális szférát nem választják szívesen a fiatalok. Előbbiekből következik, hogy nem a szolgáltatók válogatnak a jelentkezők közül, hanem a jelentkezők próbálgatják, hogy mely szakterület lenne számukra a legmegfelelőbb a szociális palettán. Előbbi okok felerősítik a munkaerő fluktuációját. 2021 tavaszán az intézmény szakembergárdája stabilizálódott, csupán egy családsegítő státusz várt betöltésre. Az üres státuszra sajnos csak 2022-ben sikerült megfelelő szakembert találnunk.

3. Az Intézmény 2021 évi tevékenységének ellenőrzése

A Pest Megyei Kormányhivatal 2020. november 5-én az Őrbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat által nyújtott szociális alapszolgáltatásokat – házi segítségnyújtást, szociális étkeztetést és az idősek nappali ellátását – ellenőrizte. Az ellenőrzést követően a szociális szolgáltatásokkal kapcsolatban mind az önkormányzat, mind az intézmény a kért hiánypótlásnak eleget tett, módosítottuk/kiegészítettük a megnevezett dokumentumokat az ellenőrzés által elvártaknak megfelelően. Előbbi módosítási elvárásoknak megfelelően volt szükség 2021 tavaszán a helyi szociális rendelet-, valamint az Intézmény Szakmai Programjának, és mellékleteinek módosítására, kiegészítésére,
Az Önkormányzat a 2021. évi belső ellenőrzési tervben meghatározottak szerint lefolytatta a „a személyi térítési díj számlázási rendjének vizsgálatát", „az intézményi iratkezelés rendjének vizsgálatát" és „az Intézmény személyzeti politikájának vizsgálatát".
Az Állami Számvevőszék szintén ellenőrizte Intézményünket – ugyanúgy, mint más Önkormányzati fenntartású intézményt Őrbottyánban – a bekért dokumentumokat az Őrbottyán Város Polgármesteri Hivatalával egyeztetve, a megkívánt formában és a határidő betartásával feltöltöttük a megadott elektronikus adatszolgáltatási rendszerbe. Az adatszolgáltatást követően az Állami

Számvevőszék újabb kiegészítő adatszolgáltatást kért Intézményünktől, amit a határidő betartása mellett küldtünk meg az ellenőrző szerv részére.
2021 decemberében a Magyar Élelmiszerbank Egyesület ellenőrizte az Intézmény közreműködését az adományélelmiszerek szétosztásánál. Az Intézmény által működtetett adminisztrációs- és feltételrendszer megfelelőnek bizonyult, így 2022 év elején újabb két évre kötött az Élelmiszerbank együttműködési megállapodást Intézményünkkel.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén az adminisztrációs rendszert három havonta ellenőrizni szükséges, ez megfelel a család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszabályi feltételeknek.
A házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása területén, az Intézmény belső ellenőrzését elsősorban a hónap végi zárás folyamatában értelmezzük és végezzük. Ez az alkalom lehetőséget teremt a gondozási tevékenységet folytató szakember önellenőrzésére is, illetve mint intézményvezető a hónap folyamatainak, tendenciáinak és a normatíva alapját képező adatok elemzésére, valamint stratégiák kidolgozására is.

Az Intézményben dolgozó szakemberek számára, havonta két alkalommal – mondhatni kétheti rendszerességgel – team-szupervíziót tartunk. Ez a szakmai támogatás igen hangsúlyos a segítő munkára jellemző kiégés megelőzésében. A szupervízió hagyományosan a segítő és a kliens kapcsolatával foglalkozik, e mellett a szakmai kontroll egyik legfőbb eszköze. A szupervíziós folyamatban a gyakorlati munka összekapcsolódik az elméleti háttérrel, melyet a jogi szabályozás keretez. A szupervíziót jelen esetben külső szakember vezeti.

Az Intézményi belső ellenőrzés keretén belül havonta, minden szolgáltatás esetében felülvizsgáljuk a TEVADMIN rendszerbe szolgáltatott adatokat, és törekszünk arra, hogy azok a lehető legpontosabban kerüljenek rögzítésre.

A beszámoló tárgyát képező időszakban nem érkezett panasz az intézményünkbe a szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Az ellátottjaink érdekében rendszeres és folyamatos kapcsolatot tartunk a gyermekjogi- és ellátottjogi képviselőkkel. Gyermekjogi és ellátottjogi kérdésekben többször konzultálunk a képviselőkkel, kritikus esetekben a klienseink érdekében kérjük személyes segítségüket a gondozási folyamatban vagy az intézményekkel kapcsolatos együttműködésben.

4. A szakmai tevékenység bemutatása

4.1 Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látnak el. Amennyiben Intézményünk nem tudja biztosítani a szükséges szolgáltatást, vagy ellátást, annak közvetítésében jár közre az Intézmény szakembere. A településen élők köréből a család-

és gyermekjóléti központ szolgáltatásai közül a mediáció, kapcsolattartási ügyelet, jogi tanácsadás (helyben is elérhető havonta egy alkalommal) szolgáltatásba közvetíthetünk ellátottakat, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét ajánlhatjuk klienseinknek. Abban az esetben, ha kontraindikált az Intézményünk pszichológusának igénybevétele, akkor a család- és gyermekjóléti központ pszichológusa fogadja az igénybevevő ellátottat.
Mint szolgáltató szakemberek, közreműködünk a családok, egyének életvitelében beállt átmeneti vagy időszakos krízishelyzet kezelésében. A szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő, illetve krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeket, gyermekeket, családokat, az okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint az életvezetési képesség megőrzésében segítjük. Szükség esetén a krízishelyzet megelőzése, megszűntetése érdekében intézkedéseket teszünk, hatósági eljárást kezdeményezünk.

Munkánk a kliensekkel önkéntes együttműködésen alapuló, mind a hatósági intézkedést megelőző és a folyamatot információkkal segítő, kiegészítő, mind a hatósági intézkedést követő szolgáltatási tevékenység időtartama alatt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás magába foglalja a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatást, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek a családba való visszahelyezését.

A célunk, hogy segítséget nyújtsunk a gyermekeknek és a családoknak a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, részben sikeres csupán. Az eszköztárunk erősen beszűkült. Az eszköztár beszűkülésének okai, hogy a hatósági intézkedéssel érintett esetekben, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére, a koordináló feladatkör 2016. januártól átkerült a járásszékhely szerinti család- és gyermekjóléti központ esetmenedzseréhez. Nehézséget jelent az is, hogy helyi ügyekben az önkormányzat számára valóban hatékony és hosszú távú segítséget jelentő támogatási rendszer nem áll rendelkezésre. A döntéshozó jogkör a hatósági döntések tekintetében a gyámhatóságnál maradt, de a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek családja esetén a gondozást megalapozó terv tartalmi kidolgozása, a járásközpontban dolgozó esetmenedzser felelőssége. Az a cél, hogy a családok képessé váljanak különböző problémák önálló megfogalmazására és a problémák megoldására, sok esetben nem tud megvalósulni. Szolgáltatói szinten a célmegvalósítás háttérfeltételei kialakításra kerülnek, azonban a családok számára elérhető segítségek, komplex támogatási rendszerek vagy azok igénybevételi lehetőségei beszűkültek.

2021-ben a család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódva, prevenciós célú közösségi programot nem szerveztünk, elsősorban a veszélyhelyzet által

elrendelt korlátozó intézkedések okán. Ahogy a városi rendezvények elmaradtak, úgy a szolgáltatásainkról informáló, illetve egészségügyi és gyermekvédelmi prevenciós programok is elmaradtak.

A prevención túl, alapvető feladatunk továbbra is a sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése, a diszfunkcionális család működésének helyreállításában való segédkezés. Feladatunk felkutatni azokat a lehetőségeket, melyekkel a szolgáltatásaink bővíthetőek és a szolgáltatás minősége emelhető.

A közvetlen kliensekkel kapcsolatos munkánk kiterjed az Intézményt önkéntesen felkereső gyermekre, felnőttre; a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, szervezeteinek jelzése alapján a látókörünkbe került gyermekekre és családokra, valamint azon esetekben, melyben a hatósági intézkedés kapcsán illetékesek vagyunk.
Feladatunk a jelzőrendszer működtetése, működésének fejlesztése. A jelzőrendszer visszatérő problémái kapcsán, célszerű az addig megszokottól eltérő módszerek kidolgozása, beépítése a folyamatokba. Az Intézmény, a család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó jelzőrendszer fejlesztésére irányuló intézkedési tervet dolgozott ki, melyben a jelzőrendszer működésében jelentkező visszatérő problémák megoldására próbálunk válaszokat találni.

A családsegítő és a gyermekjóléti/gyermekvédelmi ellátórendszer 2016 éviátalakulása jelentősen megváltoztatta a kliens - segítő kapcsolatot. Az új rendszerben, a protokollok és szakmai útmutatók alapján kötelező eljárásrendet kell megvalósítani, ez kevesebb mozgásteret és cselekvési/döntési szabadságot enged a szakembereknek.

2021. július 1. napjától, a gyermekvédelmi alapellátás és a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást végző intézményekre vonatkoztatva, kötelező érvényűen bevezetésre került a „Gyermekeink Védelmében" (GYVR) elnevezésű digitalizált adminisztrációs rendszer. A GYVR bevezetése előtt a szolgáltatókat felkérték úgynevezett adattisztításra, a gondozási folyamatok felülvizsgálatára, és az indokolatlan esetvitel lezárására.

4.1.1 A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységének főbb adatai

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma, mely esetben hosszabb segítő folyamat – gondozás – indult, korcsoport szerinti bontásban:

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	összesen
0 fő	2 fő	19 fő	11 fő	3 fő	5 fő	22 fő	5 fő	1 fő	68 fő

2021-ben a 68 fővel folytatott gondozási tevékenység 26 családot érintett, csupán egy családdal kevesebb, mint 2020-ban. A gondozott családok esetében legtöbbször nem lehetett egy-egy körülírt problémát definiálni. A problémák halmozott jellege miatt, valamint az elhúzódó gyámhatósági eljárásból kifolyólag, a gondozási folyamat legtöbbször több, mint egy éves folyamatot ölelt fel. A hatósági eljárás, melyet a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása esetén kezdeményez a család- és gyermekjóléti szolgálat, sokszor egy évnél is hosszabb folyamat után zárul érdemi döntéssel.
Az együttműködési megállapodás nélkül ellátott lakosok száma 2021-ben összességében 195 fő volt, mely esetekben egyszeri ügyintézést, vagy eseti tanácsadást folytattak a családsegítő szakemberek. Utóbbi csoportban lévő igénybevevők eltérő problémakörrel érkeztek. Az előző évhez hasonlóan a korcsoporti megoszlásra jellemző, hogy felülreprezentáltak a 35-49 éves (52 fő), az 50-61 éves igénybevevők (41 fő) és a 62 évnél idősebb korosztály (54 fő). Utóbbi kategóriákba tartozó igénybevevők száma összességében szinte megháromszorozódott.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint:

foglalkoztatott	25 fő
munkanélküli	7 fő
inaktív	14 fő
inaktívból nyugdíjas	1 fő
inaktívból 15 éves vagy idősebb tanuló	12 fő
eltartott 0–14 éves korú gyermek	22 fő
összesen	68 fő

Feltételezhetően a járványhelyzet negatív hatásaként értelmezhetjük, hogy 2019-es év adataihoz képest jelentősen emelkedett a munkanélküliek száma 2020-ban. Sajnos ez a tendencia tovább folytatódott, a munkanélküliek száma szinte megduplázódott a 2021-es évben. A „sokproblémás"-, több területen is diszfunkcionális családok helyzete a pandémia hatására jelentősen instabilabb lett, az anyagi problémák megjelenése a jövedelemvesztés egyenes következménye.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	29 fő
általános iskola nyolc osztálya	23 fő
befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	7 fő
befejezett szakközépiskola	2 fő
befejezett gimnázium	6 fő
érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0 fő
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	1 fő
összesen	68 fő

Jelentős csökkenést tapasztaltunk az előző év adataihoz képest a legmagasabb végzettségűek csoportjánál. Ezt mindenképp pozitív tendenciának értékelhetjük, mivel a családok a magasabb iskolai végzettségű szülőkkel talán könnyebben megküzdöttek az elhúzódó pandémia okozta krízissel.

A szolgáltatást igénybe vevő családok a család szerkezete/összetétele szerint:

egyedül élő	1 fő
házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0 család
házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7 család
házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	4 család
egy szülő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	8 család
egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2 család
egyéb családszerkezetben	4 család
összesen	26 család

A vizsgált időszakban a családi összetétel tekintetében jelentős csökkenés volt tapasztalható a házastársi (élettársi) kapcsolatban, 3 vagy több gyermekkel élő családok számában. Az általános módon nem definiálható „egyéb családszerkezetben" élő családok száma megduplázódott.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatáson belül, kifejezetten a gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenység főbb adatai:

alapellátásban gondozott (saját ügykörben végzett tevékenység)	27 fő
egyéni gondozási terv alapján gondozott (védelembe vett és családbafogadott gyermek ügyében)	41 fő
összesen	68 fő
ezen felül kizárólag tanácsadottként megjelent	195 fő

Az elmúlt évhez viszonyítva nem tapasztalható jelentős változás a rendelkezésre álló adatokban a gondozásban részesülő személyek számát tekintve. Jelentős változást - emelkedést - inkább az eseti, tanácsadottként megjelent kliensek számában tapasztaltunk (számuk közel megháromszorozódott).
A lassú hatósági ügyintézés következményeképp előfordul, hogy az üggyel kapcsolatban hatósági döntés még nem áll rendelkezésünkre, így a gyermek veszélyeztetettségének megszűnése után is, a „rendszerben tartjuk az esetet", holott az eredeti veszélyeztető helyzet már nem áll fent. Ez mindenképp kontraproduktív, elvonja a figyelmet az olyan családok gondozásától, ahol a gyermek veszélyeztetettsége még fennáll.
Az alapellátásban gondozott gyermekek esetében a megfelelő gondozás eredménye, hogy sem 2019-ben, sem 2020-ban, nem kellett gyermek családból való kiemelését kezdeményeznünk. 2021-ben, két gyermek esetében – akik egy családban nevelkedtek – védelembevétel felülvizsgálata során alapozódott meg a gyermekek nevelésbe vétele. A gyermekek nevelésbe vételét 2017 óta húzódó eredménytelen védelembe vétel előzte meg.

A családbafogadott gyermekekkel kapcsolatban meg kell jegyeznünk, hogy az a lehetőség, hogy a gyermek nevelését/gondozását a vérszerinti szülők helyett egy családtag vállalja fel, tapasztalataink szerint kicsit sem tűnik átmeneti megoldásnak. A vérszerinti szülő akadályoztatottságának megszűntetésére fókuszáló gondozási tevékenységünk kevésbé hatékony. Nagyobb hangsúlyt fektetünk a befogadó család támogatására, gondozására.

Új gondozási esetként jelentkező gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (gyermekek száma):

önkéntes (szülő kezdeményezte)	0 fő
szülővel közösen	0 fő
más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	0 fő
jelzőrendszer által kezdeményezett	4 fő
a gyámhatóság által kezdeményezett	0 fő
összesen	4 fő

Az új gondozási esetként megjelenő gyermekek száma az előző évek tendenciáját követve tovább csökkent, a 2020 évi adatok összességében a harmadára csökkentek. Az önkéntes kapcsolatfelvétel (pl.: a szülő általi kezdeményezést jelenti) nullára csökkent. Ez nem azt jelenti, hogy önkéntesen nem vették volna igénybe szolgáltatásainkat, hanem azt jelenti, hogy az önkéntes igénybevételt követően a hosszabb gondozási folyamat nem alapozódott meg, legtöbbször eseti, egyszeri tanácsadással megoldódott a közösen definiált probléma. A gyámhatóság által kezdeményezett-, együttműködési megállapodáson alapuló tevékenység az előző évhez hasonlóan nem jelenik meg az ellátásban.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

egészségügyi szolgáltató	2
előbbiből kizárólag védőnői jelzés	0
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	5
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
átmeneti gondozást biztosítók	0
menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
köznevelési intézmény	24
rendőrség	0
ügyészség, bíróság	0
pártfogó felügyelői szolgálat	0
egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0
állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	6
önkormányzat, jegyző	0
járási hivatal gyámhivatala	0

összesen	37

A 2020-as évhez viszonyítva a jelzésekkel érintett személyek száma jelentősen lecsökkent. A jelzések összességének csökkenését mutatja, hogy 2019-ben 77 jelzés, 2020-ban 92 jelzés érkezett szolgálatunkhoz (itt a gyermekekről és a nagykorú személyekről érkező jelzéseket is összesítettük).
2021-ben a 37 gyermekről szóló jelzés 29 jelzőlapon, vagy egyéb formában jutott el intézményünkhöz. 2021-en, mint az előző években is többször előfordult, hogy egy-egy jelzésben több gyermek volt nevesítve. Ez a helyzet kiváltképp abban az esetben problémás, ha a jelzésben megnevezett gyermekek különböző családokban élnek. Adatvédelmi szempontból aggályos egy jelzésen szerepeltetni több családból származó gyermekeket.
Az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések száma, valamint az állampolgári bejelentések száma visszaesett a 2020 előtti időszak szintjére.
A közoktatási intézmények által küldött jelzések száma és az érintettek száma enyhe csökkenést mutat az előtte lévő időszakhoz képest. A rendőrség a vizsgált időszakban nem küldött jelzést Intézményünk felé.
2021-ben nem érkezett formalizált jelzés felnőttkorú személyre vonatkozóan.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást érintő integrációt követően, az elmúlt 6 évre visszatekintve a jelzések száma a következőképp alakult (a jelzések száma nem egyenlő a jelzésben megjelölt személyek számával.)

2016	115 jelzés
2017	117 jelzés
2018	80 jelzés
2019	77 jelzés
2020	92 jelzés
2021	29 jelzés

A jelzések száma csekély mértékű csökkenést mutat 2020-ig, majd 2021-ben a jelzések száma a harmadára esett.
Fontos kiemelnem, hogy a hatósági ügyekben hozott, véglegessé vált döntésekkel érintett gyermekek ügyében (védelembevétel, családbafogadás), a jelzést első sorban – vagy kizárólagosan – a család- és gyermekjóléti központ felé kell megküldeni, és csak a szükséges mértékben kell informálni a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A hatósági ügyekben érintett gyermekek esetében az esetmenedzser koordinálja az intézmények, szolgáltatók tevékenységét a gyermek veszélyeztetettségének megszűntetése érdekében. Az új jelzésben szereplő információ számára stratégiailag fontos kiegészítés, mely módosíthatja a gondozási-nevelési tervet.

A jelenlegi jogi szabályozás értelmében, a gyermekek védelme és jóléte ügyében érkezett jelzések küldőinek adatait, bántalmazás és súlyos elhanyagolás esetében a jelzést tevő külön kérése nélkül is, a jogszabálynak megfelelően, zártan kezeljük!!!

Annak érdekében, hogy a jelzést tevő ne legyen kitéve a későbbiekben a jelzett, vagy a családi környezetében élők általi esetleges vádaskodásnak, támadásnak, célszerű a jelzésben feltűntetni, hogy kéri a jelzést tevő az adatainak zártan kezelését. Ellenkező esetben csak és kizárólag a bántalmazás és súlyos elhanyagolás esetében érkező jelzésekre (jelzést tevőkre) vonatkozik a zárt adatkezelés.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban kezelt esetekben a gyermekek száma a probléma típusa szerinti megoszlásban (2020. és 2021. év összehasonlító táblázata; halmozott adatokat is tartalmaz):

	2020.		**2021.**	
A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a **probléma típusa** szerint (összehasonlító táblázat)	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma az elsődlegessel együtt	**Családok száma az elsődleges probléma szerint**	**Problémák halmozott száma az elsődlegessel együtt**
Életviteli		3		**4**
Családi-kapcsolati konfliktus	5	7	**5**	**6**
Családon belüli bántalmazás	6	7	**4**	**5**
Elhanyagolás	4	4	**6**	**6**
Előbbiből oktatási, nevelési elhanyagolás	3	3	**6**	**6**
Gyermeknevelési	2	6	**1**	**4**
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		3		**3**
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	3	**1**	**2**
Fogyatékosság, retardáció	1	1		**1**
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	6	13	**4**	**10**
Szenvedélybetegség				
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye				**2**
Foglalkoztatással kapcsolatos		2		**1**
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	8	**4**	**12**
Ügyintézéssel kapcsolatos			**1**	**2**
Információkéréssel kapcsolatos				
Egyéb				
Összesen	27	57	**26**	**58**

Az előző évekhez hasonlóan, a gondozott családok esetében nehezen lehet csupán egy körülírható problémát leírni, talán csak az elsődlegesnek vélt problémát lehet pontosan meghatározni. A hosszabb gondozási folyamatot igénylő esetben leggyakrabban „sokproblémás családokról" beszélhetünk. A problémák halmozott száma, mely egyenként is a gyermek veszélyeztetettségét jelenthetik, szám szerint (2020-ban 57, 2021-ben 58) csökkenést mutat a 2020-at megelőző időszakhoz képest, de mélységében súlyosabb jegyeket tartalmaznak. Továbbra is jellemző, hogy átlagosan egy családnál minimum két probléma megoldásán kell dolgoznia a családnak és az őt segítő szakembereknek. Legtöbb esetben a problémák egymásra épülnek, és a megfelelő sorrendet kell megtalálni, melyben a kliens lépkedhet a probléma megoldása felé.

A vizsgált időszakban tovább nőtt az anyagi problémákkal érintett gyermekek száma. Stagnálást mutat a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézséggel küzdő gyermeke száma. A lelki-mentális problémával élő gyermekek száma enyhe csökkenést mutat a 2020-as évhez képest 2021-ben. A lelki-mentális problémák jelentős emelkedése 2020-ban volt tapasztalható, feltételezhető, hogy pandémia és a járványügyi intézkedések okozta változások idézték elő a

problématípus növekedését. Elsődlegesen a járványügyi intézkedésekhez kötött karanténhelyzet, online oktatás, szeparációs helyzetek, általános szorongás a megbetegedéstől, a veszélyhelyzettől magától, az instabilitástól, másodsorban az észlelő és jelzőrendszer megváltozott érzékelése szolgáltathat indokot. A lelki-mentális problémák kezelésében, a szolgálatnál dolgozó pszichológus 2021-ben is hatékonyan tudott segíteni a klienseknek, természetesen a járványügyi szabályok betartása mellett.
A családi konfliktus és a családon belüli bántalmazás problémája kevesebb esetben volt detektálható, bár még mindig elég magas a mértéke. Talán akkor lehetnénk elégedettek, ha a nullához közelítene a száma.
Az oktatási-, nevelési elhanyagolások száma emelkedett, sok esetben nehezen „rázódtak" vissza a gyermekek az online oktatásból a jelenléti oktatásba.
A gyermeknevelési problémák megjelenése, a mért eredmények szerint tovább csökkent. A gyermeknevelési problémák és az életviteli problémák esetében feltételezhető, hogy a problémák továbbra is fennállnak, csak kevésbé érzékelhető formában.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységeinek adatai (2020. és 2021. év összehasonlító táblázata):

	2020		**2021**	
A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységeinek adatai (összehasonlító táblázat)	szakmai tevékenység száma (alkalom)	szolgáltatásban részesülők száma	**szakmai tevékenység száma (alkalom)**	**szolgáltatásban részesülők száma**
információnyújtás	305	103	**639**	**193**
segítő beszélgetés	347	69	**97**	**44**
tanácsadás	28	23	**74**	**42**
ügyintézés	83	48	**200**	**118**
konfliktuskezelés	0	0	**1**	**1**
kríziskezelés	2	2	**10**	**7**
közvetítés - pénzbeli	1	1	**2**	**2**
közvetítés - természetbeli	2	2	**36**	**8**
közvetítés - szolgáltatáshoz	1	1	**8**	**7**
közvetítés - központhoz	1	1	**1**	**1**
esetkonferencia	10	10	**7**	**7**
esetmegbeszélés	43	32	**72**	**58**
környezettanulmány	8	8	**0**	**0**
családlátogatás	20	16	**26**	**13**
adományközvetítés	697	157	**670**	**179**
pszichológiai tanácsadás	405	55	**322**	**42**
jogi tanácsadás	0	0	**3**	**2**
nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0	**2**	**2**
	1953		**2170**	**726**

A szakmai tevékenység adataiban, 2020 tavaszától jelentős változást hozott a Kormány 40/2020. (III.11) kormányrendeletével kihirdetett veszélyhelyzet, mely értelmében a család- és gyermekjóléti szolgáltatások körében, a személyes kontaktust igénylő helyzeteket minimalizálni volt szükséges. 2020. március 15. napjától a klienseink, ellátottjaink, az intézménnyel kapcsolatos ügyeiket, lehetőség szerint elsősorban az internet vagy telefon segítségével intézték. Olyan esetekben, melyekben a személyes ügyintézés elkerülhetetlen volt, telefonon történő előzetes időpontegyeztetés után, igyekeztünk megszervezni, hogy a zárt térben való találkozás elkerülhető legyen. A kliensekkel való beszélgetéseket leginkább a szabad térben folytattuk, mérlegelve, hogy a zárt térben, fokozott kockázatnak van kitéve mindkét fél. A lakosság felől érkező adományok átvételét/közvetítését felfüggesztettük. Intézkedéseinket a szociális alapszolgáltatásokat és a gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat érintő, az ágazati miniszter által aláírt útmutatók megerősítették, alátámasztották. A lakosságot, valamint klienseinket tájékoztattuk az igénybevétel megváltozott módjáról. Azon családok esetében, ahol a gondozási tevékenységet a klienssel kötött megállapodás alapozza meg, módosítottuk a megváltozott körülmények szerint.
A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén ellátott klienseink figyelmét felhívtuk a járványügyi helyzet változásaira, teendőikre, mely segítségével a kockázat minimalizálható. Folyamatosan érdeklődtünk az ellátottjaink egészségügyi állapotáról, szükség esetén szorgalmaztuk a háziorvossal való kapcsolat felvételét. Azon ellátottaknál, ahol a segítségnyújtás indokolt volt, az alapellátás körébe tartozó szolgáltatásainkon felül, tájékoztattuk az elérhető lehetőségekről. A vizsgált időszakban minden pályázati lehetőséget kihasználtunk, mely segítségével Őrbottyán lakosságát elláthattuk plusz juttatásokkal, kiemelten a jövedelmi helyzetük miatt, szociálisan rászoruló lakosok helyzetét javítva. A járványügyi intézkedések enyhítésével gyakorlatilag visszaállt az eredeti működési forma, a személyes találkozások és a családlátogatások megengedhetőek voltak, az online esetkonferenciákat felváltották a személyes megjelenéssel megtartott esetkonferenciák, jelzőrendszeri találkozások.

A pandémia okán, a korlátozó intézkedések időszaka alatt, a szakmai tevékenységeink összetétele, arányai az előző évekhez képest jelentősen megváltoztak. A szakmai tevékenységek számában összességében csekély mértékű csökkenés volt tapasztalható. 2020-ban 1959 szakmai tevékenységet folytattak a család- és gyermekjóléti szolgálat szakemberei, mely szám magába foglalta az éves szinten 6 alkalommal megszervezett szakmaközi megbeszélést is. 2021-ben, 2170 szakmai tevékenységet folytattak a szolgálat szakemberei.

Az említett 2170 tevékenység végzésének hátterében, 1815 alkalom áll, amikor a szolgálat munkatársai személyes találkozás során, vagy az infokommunikációs eszközön keresztül a klienssel együtt, vagy a kliens ügyében végezték feladatukat. Egyes tevékenységtípusok helyett (pl. családlátogatás), melyek a veszélyhelyzet kapcsán jelentősen megritkultak, más tevékenységtípusok vették át a hangsúlyos szerepet munkatevékenység végzése során. A szociális munkások által nyújtott „segítő beszélgetések" száma 2019-hez képest tendenciózusan tovább csökkent 2021-re. Előbbi jelenség leghangsúlyosabb okának

azt tartom, hogy 2021-ben tartósan munkaerőhiánnyal küzdöttünk. A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az engedélyezett három státusz helyett csupán két státusz volt betöltve. Ennek következtében a családsegítő kolléga a figyelmét és az energiáit a rövidebb időt igénylő, gyors és hatékony beavatkozásokra fordította, ezzel segítve a kívánt változást.
A pszichológiai tanácsadást igénybe vevők száma is csökkent, illetve az alkalmak száma szintén csökkenést mutat. Ennek hátterében leginkább az állt, hogy közvetlen a pandémia kirobbanása után, az igények megnövekedtek a klinikai szakpszichológus által végzett pszichológiai tanácsadásra, így az időtartamok lerövidítésével tudtunk több ellátottat a szolgáltatáshoz juttatni. A veszélyhelyzet, a karanténnal összefüggő intézkedések, a fiatalok kortárscsoporttól való elszakadása (a megszokottól hosszabb tanítási szünet és online oktatás), olyan nagyfokú szorongást, nehezen kezelhető feszültséget generált a kliensek körében (illetve az ellátandó lakosság körében), hogy azt kizárólag szociális végzettséggel, a legodaadóbb módon nyújtott „segítő beszélgetések" folytatásával sem tudtuk minden esetben kezelni, így kértük a pszichológus segítségét az esetvitelben.

A „családlátogatás" tevékenység kapcsán, fontos megjegyeznem, hogy a minisztérium kiadványa alaposan leírja, körvonalazza, hogy csupán milyen esetekben tehetünk családlátogatást, mely korlátozás harmonizál a veszélyhelyzet során kihirdetett rendelkezésekkel: „*A jelzéssel érintett egyénekkel, családokkal elektronikus formában vagy telefonon kell felvenni a kapcsolatot. Minden olyan információ beszerzése telefonon és/vagy elektronikus úton szükséges a társágazatoktól (védőnő, óvoda, iskola, háziorvos), melynek révén a munkatárs mérlegelni tudja a jelzett probléma súlyosságát. Amennyiben a munkatárs úgy ítéli meg, hogy a család személyes felkeresése nélkülözhetetlen, akkor kerülhet arra sor.*" „*A fentieken túl családlátogatásokra csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, vagy hatósági megkeresés esetén kerüljön sor.*" „*Környezettanulmányt az azonnal és soronkívüliséget igénylő ügyeknél, az ideiglenes hatályú elhelyezés esetén, a nevelésbe vétel, a gyám- és gondnokrendelésnél el kell készíteni.*"[1] Az előbb említett tiltások és feltételek mellett, 2021-ben 26 alkalommal végeztünk családlátogatást 13 kliens ügyében (ugyanez 2020-ban 20 alkalommal 16 kliens ügyében, 2019-ben 114 családlátogatás, 73 kliens ügyében történt).
A szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése mellett, fontos célunk az elszegényedés ellen tenni. A klientúránkból többen elvesztették munkájukat, jövedelmüket, így igyekeztünk új munkahely találásában segítséget adni. A pandémia időszaka alatt próbáltuk a természetben nyújtható támogatásokat, az élelmiszeradomány közvetítését lehetőségeinkhez mérten maximalizálni. Igyekeztünk minden pályázaton indulni, amit a Magyar Élelmiszerbank Egyesület kiírt. Összességében kevés pályázat volt, ahol nem kaptunk pozitív elbírálást. Eredményeink ugyan elmaradtak a 2020-as évtől, de így is jelentős támogatást tudtunk juttatni Őrbottyán város szociálisan rászoruló lakosságának.

[1] Emberi Erőforrások Minisztériuma: Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére. 2020. március 20., kiad. Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter.

2018-ban 3,3 millió-, 2019-ben 5,5 millió forint, 2020-ban 8 215 092.- forint, 2021-ben 5 059 039.- forint értékben tudtunk élelmiszert osztani, így egy igénybe vevőre 29 657.- forintnyi természetben nyújtott támogatás jutott. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület mellett alapítványi támogatásként, hidegkonyhai készítményeket és élelmiszer nyersanyagot tudtunk osztani a rászorulók között.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban ellátott bántalmazott és elhanyagolt gyermekek adatai:

	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül (szülő, vagy egyéb rokon által)	2 fő	4 fő	1 fő	2 fő	0 fő
Családon kívül (gyermek által)	0 fő	0 fő	1 fő	-	-

A beszámoló tárgyát képező időszakban a fizikai bántalmazások száma tovább csökkent. 2019-ben ez a nagyon súlyos problémakör 14 gyermeket érintett, 2020-ban 8 gyermek volt veszélyeztetve fizikai bántalmazás által. 2021-ben 2 gyermek esetében volt detektálható a közvetlen fizikai bántalmazás elszenvedése.
Elsődlegesen fizikai elhanyagolás okán veszélyeztetett gyermek 2019-ben nem került a látókörünkbe. 2020-ban 5 gyermek esetében volt elsődleges probléma a fizikai elhanyagolás, mint veszélyeztető tényező. 2021-re ez a szám csökkent, 2 gyermek szenvedett a szülők általi fizikai elhanyagolástól, mely probléma megoldásában igyekeztek kollégáim a lehető legszükségesebb támogatásokat megadni.
A lelki bántalmazást elszenvedő gyermekek száma, a jelentős kiugrást jelentő 2020-as év után visszacsökkent az azt megelőző időszak mérőszámaihoz. 2019-ben 2 gyermek, 2020-ban 11 gyermek volt kitéve lelki bántalmazásnak. Feltételezhetjük, hogy ez a szám nem teljesen tükrözi a valóságot, mivel a látenciába vesző eseteket nem tartalmazza.
A lelki elhanyagolás definiálása szintén problémás, nehezen megfogható, nehezen bizonyítható.
Mind a lelki bántalmazás, mind a lelki elhanyagolás felismerésére tudatosan törekedtünk kollégáinkkal, szem előtt tartva, hogy a világjárvány következményei, a hozzá kapcsolódó intézkedések, kiszolgáltatottabbá teszik a gyermekeket, illetve a jelzőrendszer megváltozott működése megnehezítheti a problémás helyzetek detektálását.
A beszámoló tárgyát képező időszakban egy gyermek esetében kaptunk jelzést kiskorút ért szexuális bántalmazásról, mely ügyben igyekeztünk a lehető legkörültekintőbben eljárni. Hatósági eljárást kezdeményeztünk, majd egy rövidebb időtartamú gondozási folyamat segítségével támogattuk a családot a kialakult helyzet megoldásában.

A bántalmazás vagy súlyos elhanyagolás észlelése után, az intézmény szakembereinek hatósági eljárást kell kezdeményeznie, ezalatt a család együttműködése esetén megkezdjük család gondozását, mely gondozási tevékenység célja a gyermek veszélyeztetettségének megszűntetése, és a további veszélyhelyzetek megelőzése, elhárítása. Amennyiben a gondozás a család együttműködésének hiányában nem tud megvalósulni, úgy a gyámhivatal határozattal kötelezheti a szülőket, vagy a folyamatba bevont egyéb családtagokat az együttműködésre, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. Azt, hogy ez utóbbi folyamatba a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere delegál-e feladatot a családsegítő szakembernek, az egyedi és egyéni döntés. Ennek ellenére a hatósági döntések után, a hatóság külön kérésére, a szolgálatunkra jelentős feladat hárul a gyermekek veszélyeztetettségének megszűntetésében. Ez a feladatkör elkülönül a hatósági kontrollfunkciótól, bizalmon alapul és a segítő tevékenységre koncentrál.
Mint azt az előző évek beszámolóiban is megfogalmaztam, nehézség a folyamatban, hogy az esetmenedzser a gondozási-nevelési tervet a hatóság határozata alapján készíti el, így kevésbé tükrözi a segítségnyújtás megvalósítható módozatait, a konkrét tevékenységeket, konkrét határidőket, időpontokat.

Veszélyeztetett gyermekek adatai (teljes évet vizsgálva):

	A veszélyeztetettség fő oka	A veszélyeztetettség halmozott okai
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kiindulva)	31 fő	52 fő
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)	4 fő	4 fő
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)	0 fő	5 fő
Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)	0 fő	11 fő
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	35 fő	-

A beszámoló tárgyát képező időszakban, az azt megelőző évhez viszonyítva csökkenés volt tapasztalható a környezeti-, magatartási-, és egészségi főcsoportban. Jelentős emelkedést tapasztaltunk a veszélyeztetettség halmozódásánál, ahol az anyagi okokra visszavezethető veszélyeztetettség szinte duplájára nőtt. Ezen esetekben ugyan másodlagos a veszélyeztetettség oka, de befolyásolni tudja az elsődleges veszélyeztetettség elmélyülését, illetve megnehezítheti a probléma megoldását.
Továbbra is jellemző, hogy kizárólag anyagi okokból veszélyeztetett gyermek, nem kerül az Intézmény látókörébe. A veszélyeztetettség okainak halmozódás vizsgálatánál az elmúlt éveket megfigyelve folyamatosan emelkedő a tendencia. 2021. december 31-én a szolgálatban veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorú gyermekek száma 8 volt, mely az elmúlt évek adataihoz viszonyítva igen alacsony érték.

4.1.2 A család- és gyermekjóléti szolgáltatás egyéb tevékenységei

A család- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb tevékenységeink legfajsúlyosabbja az adományélelmiszerek közvetítése. Együttműködésünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel több évre tekint vissza. A Magyar Élelmiszerbank Egyesület által felajánlott élelmiszerekből alkalmanként, az együttműködési megállapodásban megállapított 277 fő részesült élelmiszerosztásainkkor. Ez megközelítőleg 100 családot jelent.
Az előbbi évekhez hasonlóan, Őrbottyán Város Önkormányzata a karácsonyi csomagosztás megszervezéséhez, lebonyolításához jelentős támogatást nyújt. A szervezési feladatok mellett a lebonyolításban, kiváltképp a csomagokba való élelmiszerek mozgatásában, a csomagok összeállításában működtek közre kollégáim. Ezúton köszönöm munkájukat és az önkéntesek segítségét, akik kiszállították a rászoruló családok részére a karácsonyi csomagokat.
Az adományélelmiszerek szállításában 4 alkalommal az Őrbottyáni GAMESZ segítségét vettük igénybe, míg két alkalommal az idősek nappali ellátásában használt kisbusz volt a szállítóeszköz.

Egészségügyi szűrést, mint prevenciós programot kizárólag egy-egy városi programmal egybekötve tartunk, mivel nem volt igény a havi rendszeres szűrőnapoknak. A veszélyhelyzet hozta intézkedések korlátozták a közösségi rendezvények megtartását, így a prevenciós célú feladatvégzést.

A járásszékhely által nyújtott speciális szolgáltatások – részben a települések közti távolság miatt – nem elérhetőek mindenkinek. A járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ ügyvédjével megállapodva, havonta egy nap, jogi tanácsadást nyújt az őrbottyáni lakosok részére, helyben, Őrbottyánban. A veszélyhelyzet kapcsán életbe lépő korlátozások, az eredeti megállapodást felbontották, de infokommunikációs eszközön, leggyakrabban telefonon elérhető volt a jogi tanácsadás Őrbottyán lakossága részére. A szolgáltatás továbbra is ingyenesen igénybevehető. A járványügyi korlátozások enyhülése után a jogi tanácsadás változatlanul igénybe vehető Intézményünkben.

Az Intézmény számára nyitott pályázati lehetőséget kihasználva adtuk be a kérelmet és pályázati anyagot „A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021" - GYVRE2021 elnevezésű pályázati programra. 544 370.- forint támogatást nyertünk el, mely lehetővé tette, hogy egy új és korszerű asztali számítógépet perifériákkal és egy tabletet tudjunk beszerezni, a család- és gyermekjóléti munkát, annak adminisztrációját segíteni.

Minden tanítási szünet előtt, a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szüleit segítjük, támogatjuk, hogy nyilatkozzanak a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéről. A szülők nyilatkozatával az óvodás és iskolás korú gyermekek, ingyenesen vehetik igénybe az étkeztetést a tanítási szünet időtartama alatt ugyanúgy, mint a tanítási napokon, vagy az óvoda igénybevétele mellett.

4.2 Házi segítségnyújtás szolgáltatás

A házi segítségnyújtás a szolgáltatást igénybevevő személy részére, saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében biztosított ellátás. Az ellátást igénybe vehetik azok a személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem tud a család gondoskodni.
A házi segítségnyújtás keretében végzett gondozási tevékenység lehetővé teszi, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Őrbottyán Város közigazgatási területe mellett, Vácduka Község közigazgatási területén és Kisnémedi Község közigazgatási területén, intézményünk nyújtja a házi segítségnyújtás szolgáltatást.
A házi segítségnyújtás feladatait egy gondozónő látja el teljes munkaidőben, távolléte esetén az idősek nappali ellátásában dolgozó ápoló látja el a helyettesítését, és végzi a gondozási tevékenységeket. Előbbiek mellett az idősek nappali ellátásában dolgozó ápoló végzi a házi segítségnyújtásban a speciális szükségletű ellátott gondozását.

2016. január 1-től a házi segítségnyújtás szolgáltatásban differenciálásra került a „személyi gondozás" és a „szociális segítés" tevékenység.
A Beszámoló házi segítségnyújtást elemző táblázatainak adatai a 2021. december 31. napja szerinti állapotot tükrözik. Az ellátottak száma a 2020 év végi állapothoz képest összességében 4 fővel csökkent, 6 igénybe vevőnél kezdtünk gondozási folyamatot, és 10 ellátottunk gondozását kellett lezárnunk.

2020-ban, a veszélyhelyzethez kapcsolódó intézkedések következtében, több esetben negatív hatások jelentkeztek. A kórházakból előzetes vizsgálódás nélkül otthonukba bocsátott betegek ellátása, nagy kihívást jelentett mind a család, mind az ellátórendszer számára. 2021-ben az előbbi probléma megoldódni látszott, mivel az ellátottak otthonukba bocsátása előtt, az egészségügyi ellátó intézmény körültekintően járt el, így lehetőséget adva, hogy időben megszervezzük az ellátás biztosítását. A világjárvány hatására a házi segítségnyújtást igénybe vevők ellátásában súlyos nehézség jelentkezett. Lehet ugyan a kontaktusok számát csökkenteni, racionalizálni, de a házi segítségnyújtás tevékenységei sok esetben igen szoros kontaktust kívánnak meg, a szolgáltatás természetéből adódóan, zárt térben.
2020-ban az ellátáshoz elengedhetetlen védőeszközök és fertőtlenítő oldatok beszerzése az átmeneti készlethiány miatt akadályokba ütközött. 2021. első félévében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság havi rendszerességgel juttatott a szolgáltatást végző intézménynek - a fenntartón keresztül - védőeszközöket, így ezeket az eszközöket tudtuk a házi segítségnyújtást végző kollégák rendelkezésére bocsátani.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gondozási szükséglet vizsgálat:

gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján	jogosultak száma
0. fokozatban, szociális segítésre jogosult, mivel személyes tevékenységeit elvégzi	2 fő
I. fokozatban, személyi gondozásra jogosult, mivel egyes tevékenységekben segítségre szorul	5 fő
II. fokozatban, személyi gondozásra jogosult, mivel részleges segítségre szorul	1 fő
III. fokozatban, személyi gondozásra jogosult, mivel teljes ellátásra szorul	1 fő
összesen	9 fő

A fenti táblázat kategóriái a 36/2007.(XII.22.) SZMM rendeletben kerültek megállapításra. A „0. fokozat" szerint „az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik." Az „I." kategória szerint „az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel." A „II. fokozat" szerint az ellátást igénybe vevő „bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel." A gondozási szükséglet a „III. fokozat" szerint kerül megállapításra, amennyiben „az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel."

A gondozási szükséglet vizsgálata lényeges, és kötelezően előírt eljárás a házi segítségnyújtás biztosításának megkezdése előtt. E vizsgálat lefolytatására a fenntartó az intézményvezetőt jelölte ki. A gondozási szükséglet vizsgálat végzése során az egészségi állapot és szociális körülmények vizsgálata történik, differenciálásra kerül a személyi gondozásra vagy a szociális segítésre való jogosultság, mely rögzítésre kerül a TEVADMIN rendszer KENYSZI dokumentációs felületén.

A gondozás időtartamáról szóló megállapodás az ellátott igényének és a szolgáltató kapacitásának függvényében köttetik. Előbbiek, valamint a kérelem és a nyilatkozatoknak megfelelően, megállapításra kerül a személyi térítési-díj és megállapodás köttetik az ellátási igénybe vevővel (vagy a törvényes képviselőjével). A szolgáltatást 700.-Ft/óra személyi térítési díj megfizetése mellett vehetik igénybe az ellátottak, szociális rászorultság esetén kedvezmény érvényesítése mellett.

A házi segítségnyújtást hétfőtől csütörtökig, 08.00 – 16.00 óra között, péntek 08.00-14.00 óra közötti időszakban biztosítjuk, a szabályozásnak megfelelő számú gondozónővel.

A gondozási tevékenységet a szociális gondozó a tevékenységi naplóban rögzíti, mely dokumentációból havonta összesítés készül, ez adja a szolgáltatásért fizetendő térítési díj és a normatívaelszámolás alapját.

Elmondható, hogy speciális igényekre is tudunk reagálni, amennyiben egy ellátott esetében nem elégséges a napi egyszeri látogatás, napi kétszeri, ritkább esetben háromszori látogatást teszünk. Előbbi igény, sokszor csupán átmeneti jelleggel merült fel, legtöbbször olyan ellátottak esetében, akik bentlakásos in-

tézményi ellátásra lennének jogosultak, de az ellátott nem akar elköltözni megszokott lakóhelyéről, vagy a családi környezet lehetővé teszi a házi segítségnyújtással kiegészített otthoni gondozást.
Szükség esetén, probléma jelzésekor, azonnali segítséget nyújtunk, elhárítva a krízishelyzetet.

A szolgáltatást igénybevevők kor szerinti megoszlása:

életkor	ellátottak száma
40 – 59 éves	1 fő
60 – 64 éves	1 fő
65 – 69 éves	1 fő
70 – 74 éves	2 fő
75 – 79 éves	1 fő
80 – 89 éves	1 fő
90 év felett	2 fő
összesen	9 fő

A statisztikai adatokból tükröződik, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatást jellemzően a 70 év felettiek veszik igénybe. E korcsoportra jellemző, hogy az életminőségük megtartásában egyre több területen szorulnak segítségre, egyre kevesebben élnek korlátozottságmentes életet.

A szolgáltatást igénybevevők nem szerinti megoszlása:

nem	ellátottak száma
nő	7 fő
férfi	2 fő
összesen	9 fő

Önmagában a statisztikai adatok tükrözik az idősebb korosztályhoz kapcsolható, általánosságban is jellemző demográfiai adatokat. A 70 év felettiek nemek szerinti megoszlásában a közel kétharmad nő, míg csak az egyharmad férfi. Előbbiek mellett megfigyelhető, hogy a segítségre szoruló férfiak, sok esetben nehezebben kérnek segítséget külső környezetüktől, rászorultságuktól függetlenül. Túlnyomó többségben a családi környezet kér segítséget, és kezdeményezi az intézményesült segítségnyújtás igénybevételét az ellátott részére.

A szolgáltatást igénybevevők térítési díjfizetés szerinti megoszlása:

térítési díjfizetés	ellátottak száma
teljes összegű személyi térítési díjat fizet	7 fő
kedvezményes összegű személyi térítési díjat fizet	1 fő
személyi térítési díjmentes szolgáltatást vesz igénybe	1 fő
összesen	9 fő

2021-ben a házi segítségnyújtás szolgáltatást 272 325.-Ft, önkormányzat által nyújtott kedvezmény igénybevétele mellett vették igénybe az ellátottak. A szolgáltatás ellenértékeként kirótt térítési díj 870 450.-Ft volt.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást a teljes évben, összesen 19 ellátott vette igénybe. Ez a szám szinte megegyezik a 2019-es és a 2020-as év adataival. A gondozónők az év folyamán összességében 1490 óra gondozási tevékenységet folytattak, mely jelentősen meghaladja az előző év adatait (274 órával több gondozási tevékenység). Az elmúlt három év áttekintése után kijelenthető, hogy az előbb említett emelkedés tendenciózus.
A kimutatásokban szereplő összes időtartam tartalmazza a lakáson belüli és lakáson kívüli segítségnyújtás végzését, ellenben nem tartalmazza a gondozott lakóhelyére való odajutás és egyéb utazási időtartamokat.

4.3 Szociális étkeztetés szolgáltatás

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 59. és 62. § alapján, a szociális alapszolgáltatások keretén belül, Őrbottyán Város Önkormányzata szociális étkeztetést biztosít a településen élő, ellátást igénylők számára. Előbbiek mellett Vácduka Község közigazgatási területén és Kisnémedi Község közigazgatási területén is intézményünk nyújtja a szociális étkeztetés szolgáltatást.
A szociális étkezés szolgáltatás tartalma, napi egyszeri meleg élelem biztosítása azon szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve más eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani azt, különösen egészségi állapotuk, életkoruk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.
Az ellátás igénybevétele önkéntes és kérelem benyújtásával kezdeményezhető. A kérelem elbírálását követően az intézményvezető tájékoztatja az igénylőt arról, hogy milyen módon és feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást, egészségi állapot függvényében, indokolt esetben kiszállítással. Az intézményvezető tájékoztatja az igénybe vevőt az adható kedvezmény mértékéről, és a szolgáltatásért fizetendő térítési díjról, majd megállapodást köt az igénybe vevővel.
Az étkeztetési feladatok végzését (főtt étel és annak kiszállítása), 2021-ben is az Önkormányzat fenntartása alá tartozó Konyha biztosítja, jelenleg kizárólag munkanapokon.
Az ebéd elvitele, illetve kiszállítása a Konyháról (Őrbottyán, Rákóczi Ferenc u. 113.), valamint az idősek nappali ellátásának helyiségéből (Őrbottyán, Fő út 101.), egységesen 12.00-14.00 óra között történik. A szolgáltatást igénylőnek a szolgáltatás megkezdése napján 2 db ételhordót kell biztosítani, amit a konyhán kell leadni, névre szóló jelzéssel.

A szociális étkeztetés szolgáltatás táblázatainak adatai a 2021. december 31-i állapotot tükrözik. Az ellátottak száma a 2020 év végi állapothoz képest 1 fővel emelkedett, 10 igénybe vevőnél kezdtünk meg a szolgáltatás nyújtását, és 9 igénybe vevő ellátását kellett lezárnunk.
Az alacsonyabb jövedelemből gazdálkodó, szociálisan rászoruló ellátottak kedvezőbb személyi térítési díj mellett vehetik igénybe a szolgáltatást, míg a

magas jövedelemből élő, ám egészségügyi szempontból ellátható igénybevevői körből, többen inkább más szolgáltatót választanak a piaci palettáról.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

szociális étkeztetés	ellátottak száma
elvitellel	2 fő
kiszállítással	11 fő
összesen	13 fő

Az igénybevétel módját az életkoron kívül a szakorvos, vagy orvosszakértői szerv által meghatározott egészségi állapot mértéke határozza meg, illetve az egyéni egészségkárosodás jellege, mely meghatározza azt, hogy a napi egyszeri meleg ebéd átvételének érdekében el tud e jutni önerőből az ellátott az átadás helyére.

A veszélyhelyzethez kapcsolódó intézkedések értelmében, egyes időszakokban a szociális étkeztetést azon igénybevevőknek is kiszállítással kellett biztosítani, akik egyébként elvitték az átvételi pontról az ebédet.

A szolgáltatást igénybevevők kor szerinti megoszlása:

életkor	ellátottak száma
18 – 39 éves	1 fő
40 – 59 éves	1 fő
60 – 64 éves	1 fő
65 – 69 éves	5 fő
70 – 74 éves	1 fő
75 – 79 éves	1 fő
80 – 89 éves	3 fő
90 év felett	0 fő
összesen	13 fő

A szolgáltatást igénybevevők kor szerinti megoszlása nagyban eltér a házi segítségnyújtást igénybevevők csoportjától. Az igénybevevők a korcsoportokat tekintve kevésbé koncentrálódnak egyes életszakaszokhoz. Két jelentősebb csoport van, a 65-69 éves korosztály, melyben az igénybe vevőknél többnyire nagymértékű egészségkárosodás van a rászorultság hátterében, valamint a 80-89 éve közötti korosztály, ahol az igénybevevők önellátási képességeik erősen korlátozottak.

A szolgáltatást igénybevevők nem szerinti megoszlása:

nem	ellátottak száma
nő	7 fő
férfi	6 fő
összesen	13 fő

A szociális étkeztetést igénybevevők között az igénybevevők nem szerinti megoszlása kiegyenlített, az egy fő különbség nem olyan nagy mértékű, mint más szolgáltatásaink igénybevételénél.

A szolgáltatást igénybevevők térítési díjfizetés szerinti megoszlása:

térítési díjfizetés	ellátottak száma
teljes összegű személyi térítési díjat fizet	0 fő
kedvezményes összegű személyi térítési díjat fizet	13 fő
személyi térítési díjmentes szolgáltatást vesz igénybe	0 fő
összesen	13 fő

A szolgáltatást havi 28500.-Ft egyéni jövedelem alatt lehet ingyenesen igénybe venni. A kérelmező havi jövedelme nagyban befolyásolja a fizetendő térítési díj mértékét. Az alacsony jövedelem miatt szociálisan rászoruló igénybevevők, igen kedvező térítési díj megfizetése mellett részesülhetnek az ellátásban, míg a kiemelkedően magas jövedelem mellett kevésbé vonzó az ellátás igénybevétele.
2021-ben a szociális étkeztetés szolgáltatást 2 597 840.-Ft, önkormányzat által nyújtott kedvezmény igénybevétele mellett vették igénybe az ellátottak (előbbi támogatás 2 267 830.-Ft adagár-kedvezményből és 330 010.-Ft szállítási díjkedvezményből tevődik össze). 2021-ben a szolgáltatás ellenértékeként kirótt személyi térítési díj 2 249 515.-Ft volt.
A szociális étkeztetés szolgáltatást a teljes évben, összesen 22 fő vette igénybe, három fővel több, mint az azt megelőző évben. 2021-ben 3196 adag ebéd került átadásra, 503 adaggal több, mint az azt megelőző évben.

A szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevételéről vezetett dokumentáció alapján havonta összesítés készül, ez adja a szolgáltatásért fizetendő térítési díj és a normatívaelszámolás alapját.

4.4 Idősek nappali ellátása

2018. év elején átadott bővített intézményrészhez kapcsolódóan, az átadást követően elkezdődött az idősek nappali ellátásának engedélyeztetése. A működési engedélyt 2018 decemberében kaptuk meg 15 fő ellátására. Először a résztvevők számának növelését, a résztvevők közösségének felfejlesztését tűztük ki célul. A cél megvalósítása érdekében történő szórólapozás, illetve a helyi újságban való megjelenés nem hozta a várt eredményt. 2021-ben, ugyanúgy, mint 2020-ban, a pandémia következtében nem lehetett a közösségi együttlétet kockázatmentesen megszervezni, így az új résztvevők „toborzását" felfüggesztettük – különösen azért is, mert az eredeti engedélyezett létszámnak csupán a felét láthattuk el a közösségi programok során, zárt térben – így a meglévő ellátottak gondozására fordíthattunk nagyobb energiát. A veszélyhelyzet időtartama alatt lehetőség adódott, hogy az ellátottakat az otthonukban lássuk el, előtérbe helyezve a fizikai ellátásuk megoldását, egyéni szükségleteik kielégítését, izolációjuk-, félelmeik oldását.

Az idősek nappali ellátásában elérhető szolgáltatásokat, elsősorban azok az időskorúak veszik igénybe, akik otthonukban élnek, de társaságra, közösségre,

hasznos, tartalmas időtöltésre vágynak, valamint fontosnak tartják testi és szellemi aktivitásuk megőrzését. A világjárvány, illetve a bevezetett korlátozások épp e szolgáltatás lényegi elemét, a közösségi létet, a közösséghez tartozás átélését akadályozta meg.

A szolgálatunk által biztosított ellátások legfőképp a higiénés szükségletek kielégítése (tisztálkodás-, ruhanemű tisztítás lehetősége), az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás segítése, társas igények kielégítését szolgáló szabadidős programok, az ügyintézésben való segítségnyújtás és a mentális gondozás. Az idősek nappali ellátását az étkeztetés szolgáltatás nélkül vették igénybe ellátottjaink.

2021-ben 7 ellátottal volt megállapodásunk a szolgáltatás igénybevételére. Az ellátottjaink rendszeresen látogatták az idősek nappali ellátását biztosító közösségi teret a világjárványhoz kapcsolódó korlátozó intézkedések betartásával.

A szolgáltatást igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása:

életkor	nő	férfi	összesen
40 – 59 éves	1 fő		1 fő
60 – 64 éves	1 fő		1 fő
65 – 69 éves		1 fő	1 fő
70 – 74 éves			
75 – 79 éves	1 fő		1 fő
80 – 89 éves	3 fő		3 fő
90 év felett			
összesen	6 fő	1 fő	7 fő

Az ellátottak jelentős része idős nő, a férfiak alul reprezentáltak az igénybevevők között. Az ellátottak között a 80 év felettiek aránya a legmagasabb. Két ellátott 65 év alatti. Rendszeresen veszik igénybe értelmi fogyatékossággal élő, és/vagy mozgáskorlátozott ellátottak a szolgáltatást. Az ellátottak döntő többsége krónikus egészségügyi problémákkal küzd, mely az ellátottak életminőségét nagyban meghatározza. A közösségi térben az ellátottak elsősorban a magány érzésének oldására, a szabadidő hasznos eltöltésére veszik igénybe az idősek nappali ellátásának szolgáltatásait. A szolgáltatásban elérhetőek különböző prevenciós célú egészségügyi szolgáltatáselemek (pl.: vérnyomás- és vércukorszint-mérés, testsúlymérés). Ezeket a szolgáltatásokat a korlátozó intézkedések értelmében az ellátottak otthonában igény szerint biztosítottuk.

Az intézmény 8 személyes kisbuszával, valamint egy intézményi személygépkocsival biztosítottuk a mozgásukban korlátozott ellátottak szállítását az intézménybe, valamint külső programokra. A járványhelyzethez kapcsolódó korlátozó intézkedések betartása mellett szabadtéri programokat szerveztünk az ellátottaknak, különböző helyszíneken és programtartalommal. A külső helyszínen rendezett találkozók rendkívül sikeresek és népszerűek az ellátottak értékelései alapján.

2021 év végéig, a Segítő Kéz Szociális Szolgálat által ellátott gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatások nyújtásához szükséges épület osztott funkcióval működött. A szociális intézmény épülete, a 2018 év elején befejeződött felújítás és átépítés után, átmenetileg az Őrbottyáni GAMESZ irodájának is helyet adott. Az „Önkormányzati tulajdonú vállalkozói parkok kialakítása és fejlesztése Pest megye területén" című pályázati projekt lehetővé tette, hogy a GAMESZ egy modernebb, tágasabb, a városüzemeltetési feladatok végzéséhez megfelelőbb komplexumban nyerjen elhelyezést. A szociális alapszolgáltatások 2020-ban lefolytatott hatósági ellenőrzése során, a hatóság kötelezte a fenntartót, hogy a szolgáltatás tárgyi feltételeinek biztosításakor, tegye lehetővé az intézményben pihenőszoba kialakítását az idősek nappali ellátás ellátottjai részére. Előbbi intézkedés határideje 2021. december 31. napja volt. A GAMESZ kiköltözését követően, karácsony és szilveszter között, a munkatársaimmal és önkéntesekkel összefogva kifestettük a hátsó épületrész helyiségeit, majd az egyik helyiségben kialakításra került a pihenőszoba, mely helyiség az Idősek Nappali Ellátását igénybe vevő ellátottak kényelmét szolgálja. A pihenőszoba kialakításával az intézmény maradéktalanul eleget tett a jogszabályok által előírt szakmai követelményeknek a szociális alapszolgáltatások területén.

A következő lépés, a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tárgyi feltételeinek biztosítása, annak előtérbe helyezése. A család- és gyermekjóléti/gyermekvédelmi szakterületen, a preventív szolgáltatások közösségi terének kialakításával, lehetőség adódik közösségi ifjúsági programok szervezésére, lebonyolítására. Ez a szolgáltatáselem a gyermekvédelem biztosításakor kötelező elem, így szükséges a szolgáltatás átszervezése, a helyiségek átalakítása.

Intézményi beszámolóm végén, de nem utolsó sorban szeretnék köszönetet mondani kollégáimnak, akik kitartottak a járványhelyzet kihívásai ellenére, és töretlenül, fáradhatatlanul tevékenykedtek az ellátottak érdekében.

Tisztelt Képviselő-testület!

Köszönjük munkánk támogatását, köszönjük, hogy a kötelező feladatokon túl az Önkormányzat hozzá járult közösségi programjaink megvalósításához, Intézményünk működéséhez és fejlődéséhez, melyet a szolgáltatások színvonalának megtartásával, tevékenységeink bővülésével tudunk elérni.

Kérem, hogy a Képviselő-testület a beszámolót vitassa meg és fogadja el a beszámolóban foglaltakat.

Megtisztelő figyelmüket és bizalmukat ezennel is köszönöm.

Muzsay Márta intézményvezető